Algemene voorwaarden Schateiland Training B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid
1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten van opdrachtgever, welke met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever. In de navolgende tekst dient Schateiland telkens gelezen te worden als Schateiland Training B.V. (verder 'Schateiland') en de ter uitvoering van de overeenkomst door Schateiland ingeschakelde derden.
1.2 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Aanbiedingen
Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Schateiland dit uitdrukkelijk anders heeft vermeld. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst
3.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Bij onze open inschrijvingen geldt een bedenktijd van 14 dagen. De aanvaarding van de overeenkomst blijkt uit de mondelinge of schriftelijke bevestiging door opdrachtgever van het aanbod, dan wel doordat Schateiland of opdrachtgever een begin van uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. Onder het geven van een begin van uitvoering aan de overeenkomst, wordt mede verstaan het gezamenlijk plannen van een uitvoeringsdatum, het informeren van de deelnemers door de opdrachtgever en het versturen van een uitnodiging voor een test aan de deelnemers. Onder schriftelijke bevestiging wordt mede verstaan bevestiging per e-mail.

Artikel 4: Omvang verplichtingen
4.1 Met Schateiland gesloten overeenkomsten leiden voor Schateiland tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Schateiland gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Schateiland verlangd kan worden.
4.2 Als Schateiland voor de uitvoering van een met Schateiland gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Schateiland gehouden deze derden zorgvuldig te selecteren.

4.3 Voor zover Schateiland voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Schateiland uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht
5.1 Indien Schateiland niet kan nakomen vanwege omstandigheden die hem bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft de Schateiland het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
5.2 Schateiland heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten indien hij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedsfeer lagen tijdelijk verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen.
5.3 Is door Schateiland ondeugdelijk gepresteerd, dan leidt dat niet tot een restitutie van de overeengekomen prijs maar zal Schateiland de opdracht opnieuw uitvoeren. Schateiland zal in dat geval slechts de accommodatie- en arrangementskosten in rekening brengen.
5.4 Mocht een hernieuwde uitvoering van de opdracht niet mogelijk zijn of is deze wederom ondeugdelijk uitgevoerd dan is de eventuele aansprakelijkheid van Schateiland uitdrukkelijk beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen Schateiland aan opdrachtgever ter zake van die overeenkomst in rekening heeft gebracht, althans had kunnen brengen. Iedere verdere aansprakelijkheid is, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten, derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.
5.5 Schateiland sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door Schateiland bij de uitvoering van de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

Artikel 6: Annulering
6.1 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden kan Schateiland een opdracht annuleren. In dat geval zal Schateiland de eventuele betaling die de opdrachtgever al voor de geannuleerde opdracht heeft gedaan, volledig aan de opdrachtgever crediteren.

Artikel 7: Vervanging trainer
7.1 Bij verhindering van een trainer/derde dient Schateiland in beginsel zorg te dragen voor vervanging. Schateiland zal dan, zo mogelijk, direct overleg voeren met de contactpersoon bij de opdrachtgever over de vervanging en over de voorwaarden waaronder die vervanging zal plaatsvinden.
7.2 Als Schateiland redelijkerwijze niet (tijdig) kan zorgen voor vervanging van een trainer/derde blijft de aansprakelijkheid van Schateiland beperkt tot de verplichting de opdracht alsnog uit te voeren op een tijdstip dat in overleg tussen beide partijen wordt vastgesteld.

Artikel 8: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever
8.1 Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever tot 6 weken voor aanvang van de (deel) opdracht is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag te vergoeden.
Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.
Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de (deel)opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.
8.2 Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de (deel)opdracht is de opdrachtgever gehouden de geoffreerde kosten van de locatie, arrangement en overeengekomen activiteit te vergoeden. Daarnaast is de opdrachtgever bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de (deel)opdracht gehouden de geoffreerde kosten van acteur(s) te voldoen.
8.3 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op overmacht bij een pandemie of een ernstige uitbraak indien overheidsregels de uitvoering van de (deel)opdracht op de overeengekomen datum onmogelijk maken. Daarvan is alleen sprake als het in een bedrijfscontext van overheidswege niet is toegestaan om bij elkaar te komen. In dergelijke gevallen wordt de opdracht niet geannuleerd maar online uitgevoerd. Mocht online uitvoering volgens beide partijen zeer ongewenst zijn gezien de aard van de (deel)opdracht dan kan de training worden verzet naar een latere datum binnen 3 maanden na de oorspronkelijke datum tegen het overeengekomen offertebedrag. Deze uitzondering van overmacht bij pandemie of ernstige uitbraak geldt niet in het geval de uitvoering van de (deel) opdracht op bijvoorbeeld een kantoorlocatie is toegestaan. Opdrachtgever zal er in dat geval aan mee werken om de (deel) opdracht op een eigen kantoorlocatie te organiseren.
8.4 De annuleringskosten kunnen worden berekend vanaf het moment dat de (deel)opdracht een aanvang zou nemen.
8.5 Annulering of wijziging van een opdracht dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 9: Prijzen en tarieven
9.1 Schateiland is als CRKBO-gecertificeerde instelling vrijgesteld van het heffen van BTW op de trainingen. Andere kosten zoals locatiekosten kunnen belast worden met 21% BTW.
9.2 De gehanteerde dagdeeltarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten van trainer en acteur. Voor reiskosten wordt € 0,29 per kilometer in rekening gebracht, gerekend vanaf de woonplaats van de trainer en/of acteur. In het geval dat de trainer van een voor- of tussenovernachting gebruikmaakt, zijn de logies- en ontbijtkosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders door opdrachtgever en Schateiland is overeengekomen.
9.3 Wanneer voor een training de inzet van een acteur gewenst is, geldt daarvoor het dagdeeltarief voor acteurs.
9.4 Het gebruik van materialen wordt door Schateiland afzonderlijk berekend. Dit kan inhouden het gebruik van schrijfwaren, hand-outs, cursusmappen, boeken en het gebruik van (audiovisuele) apparatuur zoals beamer en laptop.
9.5 Als bij een opdracht gebruik gemaakt wordt van een test, worden de kosten hiervoor afzonderlijk berekend.
9.6 Op de locaties die door Schateiland vast worden gebruikt, zal Schateiland zorgen voor (audiovisuele) hulpmiddelen. Als de opdrachtgever op andere locaties zelf niet kan zorgen voor (audiovisuele) hulpmiddelen, zal Schateiland zorg dragen voor deze hulpmiddelen. Het gebruik van deze hulpmiddelen kan apart worden berekend.

Artikel 10: Betaling, verzuim en ontbinding
10.1 Betalingen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
10.2 Als door Schateiland gebruik wordt gemaakt van het forteiland bij IJmuiden als locatie voor de uitvoering van de opdracht door Schateiland of als van Schateiland een meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (grote aantallen deelnemers, meer dan gebruikelijke out of pocket kosten, etc.) kan Schateiland voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.
10.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim.
10.4 Indien opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Schateiland gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, onverminderd het recht van Schateiland om schadevergoeding te vorderen.
10.5 Zowel Schateiland als opdrachtgever zijn gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de ander partij surséance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel - in het geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is - onder curatele is gesteld of overlijdt.

Artikel 11: Aansprakelijkheid
11.1 Schateiland is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Schateiland toe te rekenen tekortkoming is Schateiland alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Schateiland. Als Schateiland gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst. De totale vergoeding zal nimmer meer belopen dan € 5.000,-.

11.2 Schateiland is niet aansprakelijk voor indirecte schade en niet voor directe schade als gevolg van uit de overeenkomst met Schateiland voortvloeiende deelname door (medewerkers van de) opdrachtgever aan sport-, spel- en daarmee te vergelijken activiteiten (waaronder een programma met teamoefeningen, bijvoorbeeld op het forteiland) indien en voor zover Schateiland voor de uitvoering hiervan een derde inschakelt. Indien Schateiland dergelijke activiteiten zelf begeleidt is artikel 11.1 van overeenkomstige toepassing.

11.3 Indien en voor zover sport-, spel- en daarmee te vergelijken activiteiten (waaronder een programma met teamoefeningen, bijvoorbeeld op het forteiland) deel uit maken van de met Schateiland gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten vooraf zelf te beoordelen of zij fysiek en conditioneel in staat zijn verantwoord en veilig deel te nemen. De opdrachtgever dient Schateiland bij de totstandkoming van de overeenkomst in kennis te stellen van fysieke of geestelijke omstandigheden van deelnemers die normale uitvoering van dergelijke activiteiten in de weg kan staan, waaronder relevante conditionele en medische bijzonderheden. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water, dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma.

Artikel 12: Intellectuele eigendom
12.1 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Schateiland ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Schateiland houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
12.2 De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten waaronder het trainingsmateriaal uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen. Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Schateiland niet toegestaan om de door Schateiland verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven.

Artikel 13: Persoonsregistratie en privacy
13.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Schateiland wordt aan Schateiland toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Schateiland uitsluitend gebruiken voor haar eigen bedrijfsactiviteiten.
13.2 Op de dienstverlening van Schateiland is verder onze privacyverklaring van toepassing

Artikel 14: Klachtenprocedure
14.1 De opdrachtgever kan een klacht indienen door deze te mailen aan info@schateiland.com. De klacht bevat een toelichting en de feitelijke gegevens die behandeling van de klacht mogelijk maken.
14.2 Binnen 14 dagen ontvangt de klager een ontvangstbevestiging. Binnen 28 dagen een gemotiveerde schriftelijke reactie.
14.3 Mochten opdrachtgever en Schateiland niet op minnelijke wijze tot een oplossing komen dan kan opdrachtgever binnen redelijke termijn onafhankelijke derde mevrouw C. van der Salm inschakelen voor een bindend advies. Hierbij gelden dezelfde termijnen als vermeld in artikel 14.2
14.4 Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Artikel 15: Toepasselijk recht
14.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten is Nederlands recht van toepassing.